

Por Thais Santi  
Especial para *O Papel*



## Investimento em conhecimento: a importância da capacitação técnica para o setor

ABTCP amplia suas atividades e aposta no EAD com o portal EDUCABTCP

**A** cada resultado gerado pelas empresas, existem dezenas, centenas ou milhares de profissionais trabalhando em sinergia para alcançar os melhores índices de produtividade. Afinal, nenhuma organização quebra recordes de produção sozinha. Mas para tornar isso possível é preciso investir, antes de tudo, no capital humano. É necessária uma equipe preparada e capacitada.

Desde a sua fundação, em 1967, a ABTCP tem como objetivo difundir o conhecimento, atuando na capacitação técnica deste setor, que sempre fez parte do escopo de atividades da associação, sendo reformulado de acordo com as demandas de cada período.

Nos últimos três anos participaram dos mais variados eventos promovidos pela área aproximadamente 5 mil profissionais, com crescimento na participação verificado ano após ano nos principais produtos oferecidos. Com foco no ensino e aprendizado, ou seja, voltados à Capacitação Técnica, a ABTCP realiza Cursos Abertos, Cursos *In Company*, Pós-Graduação, Seminários e Workshops, e Ensino a Distância (EAD).

“Especialmente nos Seminários e Workshops a adesão tem sido maior e isso é fruto de um trabalho muito grande da equipe e de todos os profissionais envolvidos e empresas que apoiam os eventos técnicos e dão o suporte necessário para realizarmos esse trabalho”, afirmou Viviane Nunes, coordenadora técnica da ABTCP. *(Confira os depoimentos de algumas dessas empresas ao final da matéria)*

Outro importante destaque é o EAD, com o lançamento do Portal EDUCABTCP em 2016, que envolveu um grande investimento em desenvolvimento da plataforma e de todo o seu conteúdo. “Saltamos de sete cursos anuais em 2015 para 25 em 2016, com quase 600 participações, comprovando a necessidade dessa tecnologia para reduzir distâncias e se adaptar às condições de cada aluno, principalmente para o nosso setor que possui abrangência nacional”, explicou Nunes. A previsão até o final deste ano é a realização de 35 cursos e 700 participações.

Acompanhando a evolução das ferramentas de comunicação também estão sendo realizadas palestras gratuitas, com transmissão ao vivo, **os Webinars**, para os associados em comemoração aos 50 anos da ABTCP durante todo o ano, onde as empresas associadas têm a oportunidade de apresentar em 30 minutos, assuntos relevantes utilizando como tema principal a Indústria do Futuro/Indústria 4.0.

Rodrigo Fantini, engenheiro de suporte técnico da Lwarcel Celulose, foi um dos docentes com o tema “Propriedades requeridas da celulose de Eucalipto para a produção de papel”. Sobre a ferramenta o profissional disse que foi uma experiência nova. “Em um primeiro momento, tive que me adaptar. Porém, depois tudo ficou muito tranquilo e natural. Como professor universitário, tenho muita interação com os alunos, o que facilita a aprendizagem. Com relação à didática, é preciso que se utilize todos os recursos que a ferramenta proporciona, para que ocorra maior nível de interação possível entre os participantes e não se torne um monólogo”, disse.

Fantini destacou ainda que o webinar traz como contribuição o acesso à informação e o conhecimento adquirido. “Como um grande diferencial destaco a facilidade em participar dessa modalidade, sem gastar tempo e dinheiro com deslocamento como em eventos presenciais”, pontuou Fantini.

Luiz Barbante, engenheiro e consultor da ProjNet Engenharia, que participou do webinar concorda. “Sempre acreditei nas ferramentas digitais quando bem utilizadas. Em especial, para a indústria de papel e celulose, em que a dificuldade de deslocamento gera um desafio a mais para a disseminação do conhecimento técnico. Apoiei sempre que pude esta iniciativa da ABTCP e acredito que os webinars terão um poder muito grande de aperfeiçoar a qualificação profissional dos técnicos deste setor”, disse o profissional.

Barbante acrescenta ainda que participou do evento para se atualizar e trocar ideias com profissionais experientes e atualizados com as recentes tecnologias e melhores práticas. “Como engenheiro e consul-

tor de empresas dedico meus esforços para divulgar as iniciativas relacionadas à **Indústria 4.0**, o que está completamente alinhado com os recentes desenvolvimentos da minha empresa. Os assuntos elencados pela ABTCP correspondem bem a estas demandas e, desta forma, vem sendo muito útil para mim e, percebo, para os demais participantes.”

Seguindo essa lógica a ABTCP desenvolve para cada um de seus produtos em Capacitação Técnica particularidades que atendem às necessidades para os variados perfis dos profissionais do setor de papel e celulose. Confira a seguir cada um deles:

### Portal EDUCABTCP

Inspirada pela popularidade do EAD e alinhada às tendências do mercado, a ABTCP reformulou o portal de cursos a distância, com o nome de EDUCABTCP. Os cursos técnicos são voltados para as áreas de celulose e papel, gestão e autodesenvolvimento. Todos disponíveis para início imediato, com certificado da associação e totalmente on-line. Um dos destaques é a Trilha de Aprendizagem de Preparação de Massa para Tissue, que aborda da preparação da massa às técnicas de conversão. Além da flexibilidade de horário para estudar, o profissional pode definir por quanto tempo quer o curso disponível: 30, 60, 90 ou 120 dias. Os alunos ainda desfrutam de suporte técnico via chat e e-mail. O portal está disponível para matrículas 24 horas por dia, sete dias por semana.

Conheça o EDUCABTCP – [www.educabtcp.org.br](http://www.educabtcp.org.br)



### Pós-Graduação

O curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Tecnologia de Celulose e Papel é oferecido pela ABTCP desde 1988, voltado a profissionais que atuam ou pretendam atuar como gestores na área de celulose e papel. Nos últimos três anos, a Associação tem realizado cinco cursos de pós-graduação simultaneamente, sendo eles abertos e *in company*, ou seja, são ministrados diretamente nas empresas.

Uma grande vantagem dos cursos *in company* é que a grade curricular é desenvolvida em parceria com o cliente, tendo em vista as necessidades e demandas da empresa e do mercado. Atualmente, a CENIBRA – Celulose Nipo-Brasileira tem o curso em andamento.

O foco do curso é a formação técnico-científica, desenvolvendo a capacidade criativa e de pesquisa; a capacitação de profissionais para atender o mercado de trabalho nas áreas de ensino, pesquisa, controle de qualidade e linha de produção; bem como ampliar o potencial de atuação e difusão tecnológicas no setor; estimular a investigação científica; atualizar conhecimentos e técnicas de trabalho em projetos e desenvolvimento industrial e promover a troca de experiências entre participantes e cientistas, aumentando a cadeia de relacionamentos dos envolvidos.

Mila Batalha, do Departamento de Comercialização e Movimentação, uma das alunas do curso disse que vê o investimento em capacitação técnica pela empresa como um fator motivacional e que sua participação está vinculada a uma indicação da gerência para a área de



desenvolvimento de pessoas. “A capacitação técnica me ajudará a exercer melhor minha função, pois há amplitude de conhecimento e melhor visão do negócio. Isso deixa o profissional mais confiante”, disse.

A colaboradora da Cenibra acrescentou ainda que vê valor no curso por ser bastante conhecido e reconhecido em sua área de atuação. Como aproveitamento do conteúdo ministrado Mila destacou que a pós-graduação oferece uma visão completa do processo produtivo, porque destaca em detalhes os pontos críticos de uma planta de celulose. “Além do conhecimento técnico, possibilita o desenvolvimento de análise crítica, desenvolvimento de soluções, oportunidade de melhorias no processo da empresa e ainda proporciona uma interação entre profissionais de diferentes departamentos muito construtiva”, completou.

Renato Soares, da Amtex-Corp, que realizou o curso de Pós-Graduação aberta, também vê o curso como referência em capacitação para o setor de papel, sendo um dos motivos pela escolha. “Com a Pós-Graduação foi possível ter uma ilustração mais ampla de todos os setores da indústria de celulose e papel”, afirmou.

Saiba mais sobre o Curso de Pós-Graduação da ABTCP em <http://abtcp.org.br/capacitacao/pos-graduacao-abtcp/>

### Cursos Abertos e *In company*

Realizados de acordo com a necessidade de capacitação técnica em determinados tópicos, a ABTCP desenvolve o conteúdo técnico, enfatizando a reciclagem do conhecimento dos profissionais técnicos e administrativos, público a quem se destinam os cursos abertos. Eles podem ser presenciais, *in company* ou virtuais. Tanto o número de cursos como o de participações tem crescido. A ABTCP também tem promovido parcerias para trazer renomadas empresas como a Falconi Consultores de Resultado que, nos dias 15 e 16 de agosto último, ministrou o curso de Gestão de Resultados, na sede da Associação, em São Paulo.

Considerados também como cursos de entrada para o mercado, são nos Cursos Abertos que os profissionais que iniciam no setor podem ter uma visão abrangente e descomplicada do processo produtivo como o curso “Da Floresta ao Produto Acabado”, o “Curso Básico de Fabricação de Papel Tissue”, entre outros.

“A Radix escolheu o treinamento *in company* da ABTCP por ser o único com a profundidade técnica necessária para preparar nosso time técnico a executar projetos de automação e *smart forest* (sistema de inteligência operacional) cada vez mais aplicáveis e personalizados para o setor. Ao investirmos no desenvolvimento profissional do colaborador é perceptível a evolução na qualidade de seu trabalho”, disse Luciano Galvão Filho, engenheiro especialista da área de agroindústria.

“Após o treinamento, conseguimos capacitar nossos engenheiros em toda a área florestal (considerando silvicultura, colheita e transporte) para oferecermos serviços de integração de dados gerados pelos equipamentos móveis (máquinas harvester), que os organiza em sistemas de supervisão, ou gestão de produção, possibilitando a tomada de decisão mais ágil e contribuindo, desta forma, para o aumento de produtividade, redução de tempos de paradas, redução de manutenções emergenciais, manutenção preditiva no setor”, completou o profissional da Radix Engenharia.



Erick Weber de Vargas, da Vinhedos Papéis, realizou o Curso de Reciclagem de Aparas para Fabricação de Papel com a visão de que um bom profissional precisa, continuamente, capacitar e atualizar os seus conhecimentos, independente do cargo que ocupa ou tempo de serviço. “Sempre existirá algum aspecto para evoluir ou rever, tanto na área profissional como pessoal”, disse. “Como ocupo um cargo estratégico para empresa tanto na parte comercial como administrativa, o curso agregou conhecimento técnico em algumas áreas e em outras trouxe maior embasamento técnico para o conhecimento que já possuía por experiência própria”, acrescentou Vargas.

**Confira os Cursos Abertos.**

**Acesse <http://abtcp.org.br/capacitacao/cursos-presenciais/>**

## Seminários e Workshops



Dinâmicos e bastante interativos os seminários e workshops são tradicionais dentro das atividades da associação e têm um papel importante na difusão do conhecimento. Tanto que o Seminário de Recuperação e Energia, por exemplo, já está em sua 22.ª edição. Nessas atividades são apresentados e discutidos *cases* de sucesso, bem como demonstradas novas tecnologias.

Renato Fernandes dos Santos, especialista de Processo Industrial da Fibria, que participou dessa última edição do seminário de recuperação e energia, conta que recebeu o convite da sua coordenação para falar a respeito da campanha de quinze meses que foi realizada nas Caldeiras de Recuperação Química da Fibria. “O evento contribuiu muito para minha profissão e permitiu me atualizar sobre as novas tecnologias e tendências do mercado, a utilização de novos produtos para melhorar a performance de Caustificações e Fornos de Cal. Além do network, que possibilitou a troca de experiências, mesmo após o encontro, criando laços e reforçando a união dos profissionais do setor de celulose”, disse.

Para João Rosa, especialista técnico da Ingredion e um dos docentes do evento, a capacitação é fundamental, pois o setor exige um elevado grau de conhecimento técnico devido à constante evolução dos equipamentos e da alta tecnologia digital. “A diferenciação está no investimento no conhecimento dos colaboradores do segmento que poderão contribuir significativamente para o crescimento da empresa. “A palestra técnica foi muito produtiva no aspecto de difundir conceitos dos assuntos abordados pelos palestrantes e com grande interação dos participantes nas questões pertinentes ao assunto. Contudo, ainda, o tempo disponível para cada palestrante poderia ser maior para que pudéssemos aprofundar o conteúdos”, pontuou.

**Acesse os próximos eventos em:**

**<http://abtcp.org.br/eventos/seminarios/>** ■

## A Capacitação Técnica na visão de quem apoia e patrocina os eventos da ABTCP

“ O programa de Capacitação Técnica da ABTCP além de estimular o aperfeiçoamento dos profissionais tem proporcionado uma excelente integração entre fabricantes e fornecedores do setor de Celulose e Papel. Estas ações promovem muitas oportunidades para o desenvolvimento do setor, sendo que a capacitação dos profissionais nos mais diversos níveis de operação possibilita uma troca muito rica de experiências, o que contribui significativamente para a implementação das boas práticas dentro das empresas. O crescimento sustentável do setor está diretamente relacionado ao desenvolvimento de novas tecnologias, e para acompanharmos e implementarmos estas novas tecnologias temos que investir constantemente na capacitação técnica dos nossos profissionais.”

**Ana Gabriela Saut Schroeder, Coordenador de Marketing da Albany International**

“ A Buckman apoia os eventos técnicos, pois acredita que eles proporcionam um alinhamento entre fornecedores e fabricantes, na busca da otimização de processos e competitividade das empresas produtoras. A ABTCP fez uma reestruturação importante na forma de promover os eventos técnicos, saindo de sua sede e levando os eventos para os polos produtores, abrangendo um público mais diversificado.”

**Adilson José Zanon, Gerente de Tecnologia da Buckman Latin America**

“ Para qualquer indústria relevante, o fluxo de informação é como o sangue em um organismo vivo. Sem ele nenhuma indústria sobrevive. Sob esse aspecto, a ABTCP se tornou o coração da indústria de papel e celulose, levando o oxigênio vital para os mais diversos stakeholders, por meio dos eventos que promove. A Associação não apenas promove o fluxo interno de ideias e informações, como abre as portas para o mundo através de parcerias com entidades em diversos países. Tais eventos se tornaram verdadeiros pontos de encontro e de reflexão para profissionais e amigos e onde a qualidade das discussões e da organização é sempre da mais alta excelência. É por isso que a Kemira apoia a Associação e patrocina vários de seus eventos. É por isso que somos participantes assíduos.”

**Paulo Barbosa, Diretor de Vendas Celulose e Papel da Kemira na América do Sul**

“ Os eventos oferecidos pela ABTCP contribuem para a capacitação técnica de alta qualidade. Além disso, ao participarmos como patrocinadores desses eventos, fortalecemos a presença da marca e estreitamos o relacionamento com nossos clientes e outros players do mercado ”

**Pedro Paciornik, Gerente de Estratégia e Marketing da Valmet South America**