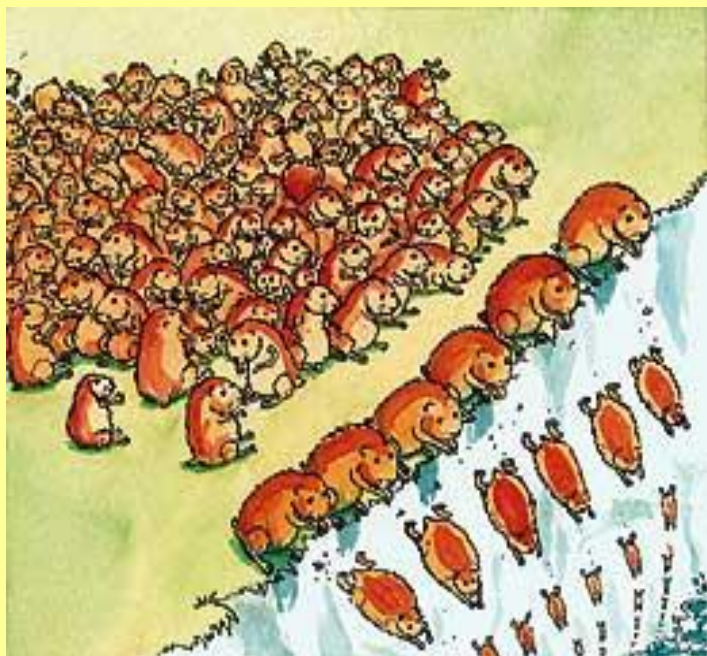




# Lições para o Futuro

[www.celso-foelkel.com.br](http://www.celso-foelkel.com.br)

[www.eucalyptus.com.br](http://www.eucalyptus.com.br)



# Lições para o Futuro

**“ O amanhã é uma questão de  
escolha: faça o seu”**

**“Não existe má sorte, existem  
más escolhas”**

**“Olhando cenários alternativos,  
nosso futuro pode ser uma escolha  
e não uma chance”**

**1940's**

**1950's**

**1960's**



**Futuro**

**2020's**

**2030's**

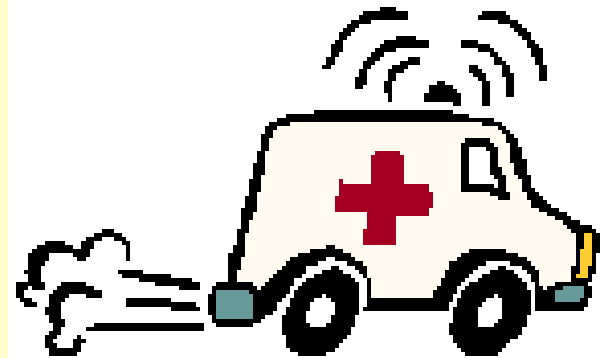


**“Algumas revoluções chegam sem aviso”**

**“Algumas revoluções ocorrem em  
silêncio”**

**“Algumas revoluções mudam sua vida  
de cabeça para baixo”**

**“Algumas revoluções ocorrem e você  
nem percebe”**



# As necessidades básicas do momento atual:

- **Seja culto**
- **Fale inglês**
- **Esteja conectado**
- **Compartilhe**



**“Os últimos 10 anos têm sido os mais voláteis e turbulentos da história da humanidade, embora em relativa paz”**

**Temos tido enormes ondas de mudanças e essas cada vez mais fortes**





**“Globalização e desregulamentação estão ocorrendo com velocidades nunca vistas”**



- **Preços caindo e mercados crescendo**
- **O poder do consumidor individual**
- **O indivíduo com acesso à escolha, à informação e ao conhecimento**

# RECURSOS

- **Economia Industrial**

- **matérias primas**
- **bens patrimoniais**
- **trabalho barato**



- **Economia Informacional**

- **informação**
- **conhecimento**
- **idéias e habilidades**





**Economia Industrial : baseada em transformar recursos escassos**

**Economia Informacional: baseada em agregar valor a recursos muito abundantes que são as informações e o acesso fácil a elas**



Photo by Jack Dykinga  
Courtesy U.S. Dept. of Agriculture

**Conhecimento acessível**

**Informação por si só não tem valor real  
a menos que seja usada e transformada  
em algo de valor em tempo hábil**

- **Conhecer por conhecer só nos deixa mais sábios  
e nada mais**
- **Podemos achar qualquer coisa hoje na  
Internet, a mínimo custo**

**O que temos hoje como escasso são as  
habilidades de transformar idéias,  
conhecimentos, informações em produtos  
ou serviços compráveis pela sociedade**

**O acesso à informação é algo de escolha pessoal e não mais privilégio de classes**

**Atualmente - qualquer um tem acesso à web**



Sociedade Controlada

X

Caos, Vida ou “Bagunça  
Organizada”

**Caos é algo natural, já que a  
natureza está sempre em  
desequilíbrio, buscando  
desordenadamente novos  
caminhos**



## Exemplos de Caos:

- Enorme transparência sobre os problemas de corrupção no Brasil
- Geração Y
- Quebra da Rússia, da Indonésia, da Argentina, do mundo
- Bolsas de valores mundiais
- Mercado de trabalho paralelo
- Competição intensa para alguns produtos
- Taxas de câmbio

# Caos na Sociedade:

- “mundo louco”
- coisas acontecendo erraticamente, sem aviso
- falta de ordem e de organização
- as leis e as regras não se aplicam ao fenômeno em evolução

**“Tendemos a rejeitar e a não absorver as mensagens do caos e não aplicamos seus ensinamentos”**



# Caos???



**Porque é tão difícil prever o tempo com alguns dias de antecedência, com todas as facilidades tecnológicas disponíveis ???**

## Por todo o mundo:



- Barreiras são destruídas
- Não existem mais limites geográficos
- Indústrias se desregulamentam
- Governos perdem credibilidade
- Políticos perdem força e prestígio
- Informação é de fácil alcance para todos
- Pessoas viram consumidoras de qualquer coisa e em qualquer lugar

**Globalização e tecnologias passam  
a permitir que pequenos países  
possam andar sozinhos...**

**e que pessoas isoladamente possam  
atingir o mundo global...**

**e que ONGs pequenas consigam  
parar uma poderosa empresa...**

**A nova cultura global exigirá cada vez mais:**

**peessoas cultas;**

**peessoas inteligentes;**

**peessoas receptivas a novas tecnologias;**

**peessoas participando de comunidades;**

**peessoas interagindo e conectadas.**

Inglês:



350 milhões de pessoas falam inglês como primeira língua;

2 bilhões falam inglês como segunda língua.

# O mundo mudou:

1900's → poucas famílias ricas ou países  
chaves controlavam o mundo;

2000's → pessoas individuais (consumidores e  
formadores de opinião), empresas e países  
afetam dramaticamente a economia e  
influenciam mudanças.

Dessa forma: melhor entender o caos do que  
ser contra ele. Não é mais possível se  
exigir tudo em ordem e disciplinado.



# Fractais, Big Bang, Mundo de Hoje

**Dilema do Executivo:**

**ISO 9000, gestão do previsível, etc.**

**X**

**Gestão do imprevisível**

**( ou mundo fractal )**

## **PREVISIBILIDADE**

- **cultura**
- **razão**
- **aprender tarefas**
- **segurança**
- **manter emprego**
- **patrimônio**
- **status quo**
- **hierarquia e regras**
- **soma zero**
- **medição de inputs**

## **IMPREVISIBILIDADE**

- **espírito**
- **emoção**
- **vivenciar**
- **risco assumido**
- **criação de trabalho**
- **capital intelectual**
- **mudanças e timing**
- **fragmentado/conectado**
- **ganha-ganha ??**
- **medição de outputs**

# Lição # 1



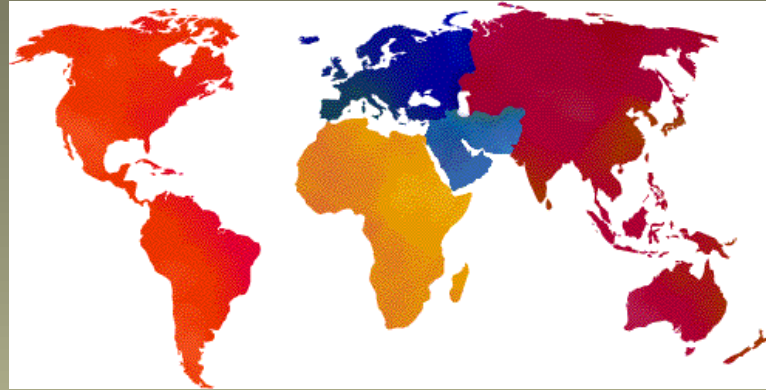
**“Informação e idéias são os  
novos combustíveis da  
economia atual”**

# Lição # 2



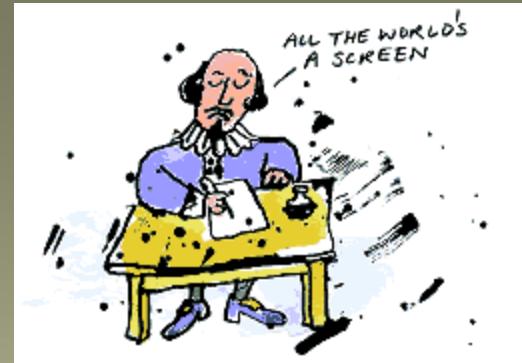
**“Vivemos a era da  
personalização , do poder do  
indivíduo e de seus gostos,  
valores, crenças, sem que isso  
seja considerado  
individualismo negativo”**

# Lição # 3



**“Liderança é a nova palavra para definir gestão. Ela pode e deve ser compartilhada nas organizações (empowerment)”**

# Lição # 4



**“O comportamento caótico ou desordenado é o que se pode esperar para o futuro.**

**Ele sempre ocorreu, porque é natural, mas agora sua visibilidade é maior e sua aceleração também”**



# Lição # 5



**“Você não pode mais aprender somente com a experiência do passado, mas sim também olhando o futuro e os seus sinais no presente”**

# Lição # 6



**“O futuro é onde você e a sua empresa deverão passar o resto de suas vidas. Logo, não se esqueçam de cuidar dele”**